

INFORME Y ANALISIS ENCUESTA DE SATISFACCION



MEDICION DE LA SATISFACCION DE USUARIOS



Elaborado por:
Diego Javier Alzate Cuero – S.G.C

IMDERTY
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE
Y LA RECREACIÓN DE YUMBO

**INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE Y RECREACION DE YUMBO
IMDERTY
2017**



 [Imderty Yumbo](#)  www.imderty.gov.co

Dirección: Carrera 4 No. 16-199 - Yumbo Valle del Cauca
Teléfonos: (2) 6697822 - (2) 6697844 - (2) 6697828

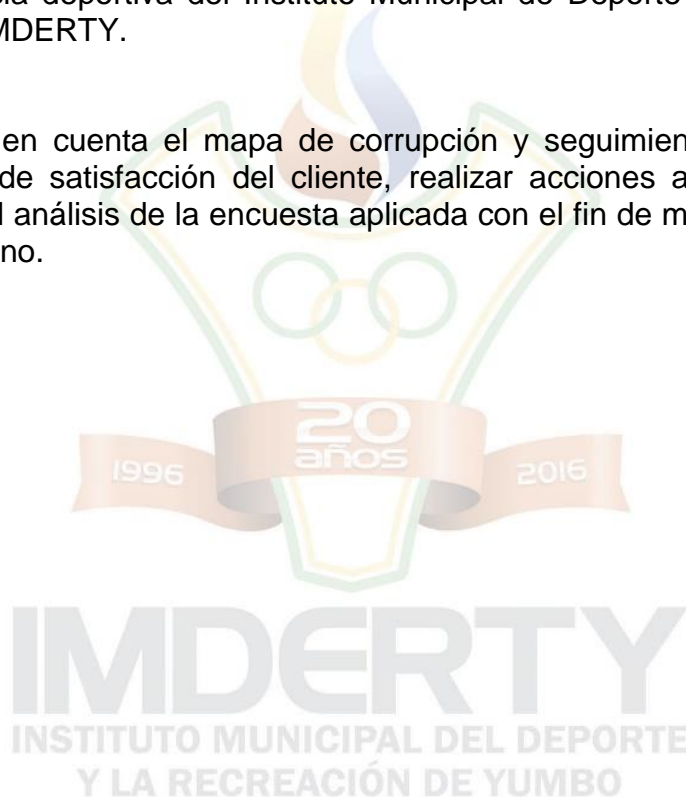


*Yumbo en movimiento,
Oportunidades, vida y paz*

PROPOSITO DE LA ENCUESTA



- ✓ Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios de los diferentes programas establecidos en la entidad para identificar aspectos que necesiten atención.
- ✓ Evaluar la efectividad y calidad institucional en los programas de la subgerencia deportiva del Instituto Municipal de Deporte y Recreación de Yumbo- IMDERTY.
- ✓ Teniendo en cuenta el mapa de corrupción y seguimiento al proceso de medición de satisfacción del cliente, realizar acciones administrativas de acuerdo al análisis de la encuesta aplicada con el fin de mejorar la atención al ciudadano.



IMDERTY
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE
Y LA RECREACIÓN DE YUMBO



Dirección: Carrera 4 No. 16-199 - Yumbo Valle del Cauca
Teléfonos: (2) 6697822 - (2) 6697844 - (2) 6697828



*Yumbo en movimiento,
Oportunidades, vida y paz*

INTRODUCCION

El servicio al ciudadano es la más noble función del Estado y sus entidades, pues mediante él se atiende las demandas que la ciudadanía le eleva para acceder a los servicios y bienes que materializan el cumplimiento de los derechos y deberes ciudadanos; bien sea de carácter individual o colectivo y que se refieran a derechos fundamentales o a derechos sociales.

El Instituto Municipal de Deporte y Recreación de Yumbo- IMDERTY, como entidad prestadora de servicios de Deporte, Actividad Física, Recreación y Aprovechamiento del Tiempo Libre, que tiene como misión la de Promover la práctica de la educación física, el deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, contribuyendo al desarrollo humano integral y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del municipio de Yumbo, se ha proyectado como tarea monitorear la percepción que tiene la comunidad sobre el servicio que recibe como fruto de las actividades y servicios, esto con el que hacer del día a día que posibilite el mejoramiento continuo de la misión institucional.

En esta encuesta se evaluaron 3 temas a nivel general, y con sus diferentes preguntas constituyen un monitoreo a la calidad de los servicios prestados en sus programas de la subgerencia deportiva en pro del beneficio de nuestros usuarios. Los 3 temas generales son:

- ✚ Calidad del Entrenamiento.
- ✚ Calidad de los Escenarios Deportivos.
- ✚ Calidad de la Oferta Deportiva.

Los resultados arrojados por la encuesta aplicada para 50 personas, fueron evaluados a partir de 4 criterios de calificación, así:

- 2- MALO.
- 3- REGULAR
- 4- BUENO
- 5- EXCELENTE

Las 50 encuestas fueron distribuidas de acuerdo a los siguientes programas así:

PROGRAMA	RESPONSABLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Educación Física y Deporte Escolar (Deportes de Conjunto)	Mario Ballesteros Prado	20	40%
Deporte Formativo y Competitivo (Deportes Individuales)	Jhonatan Claros Collazos	15	30%
Recreación y aprovechamiento del Tiempo Libre	Ricardo Cesar Mancilla Angulo	8	16%
Fisioterapia y Discapacidad	Edwin Andrés Salazar Lugo	7	14%

IMDERTY
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE
Y LA RECREACIÓN DE YUMBO

FICHA TECNICA

Título de la investigación	Estudio de satisfacción de los usuarios de los servicios establecidos en los programas de la subgerencia deportiva del IMDERTY.
Tipo de encuesta	Usuarios de los Servicios
Sitio de encuestas	Espacios y escenarios donde se practican deportes y se valoran a los deportistas.
Población Total	333 Usuarios
Unidad de Muestreo	Usuarios 50 que equivalen al 15%
Fecha de Iniciación de Encuestas	8 de Septiembre de 2017
Fecha de terminación de encuestas	11 de Septiembre de 2017
Fecha de iniciación del procesamiento de datos	12 de Septiembre de 2017
Fecha de terminación del procesamiento de datos	14 de Septiembre de 2017
Área solicitante del estudio	Oficina de Control Interno
Jefe responsable del proceso	María Francenith Rivera Hoyos
Coordinador del proceso	Diego Javier Alzate Cuero- S.G.C
Fecha final de entrega	14 de Septiembre de 2017.



IMDERTY
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE
Y LA RECREACIÓN DE YUMBO
NIT. 805.003.325-2

TABULACION DEL PROGRAMA DE EDUCACION FISICA Y DEPORTE ESCOLAR (DEPORTES DE CONJUNTO)

PROGRAMA DE EDUCACION FISICA Y DEPORTE ESCOLAR (DEPORTES DE CONJUNTO)			
CANTIDAD DE ENCUESTAS APLICADAS: 20		PORCENTAJE: 40%	
NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
1	A través de que medio obtuvo conocimiento de la actividad que realiza	Por compañeros	12
		Por IMDERTY	6
		Pagina Web	0
		Otros	2
CALIDAD DEL ENTRENAMIENTO			
2	Nivel de Instrucción recibida	Malo	0
		Regular	1
		Bueno	6
		Excelente	13
3	Calidad tecnica del entrenamiento	Malo	0
		Regular	0
		Bueno	5
4	Se cumple horario establecido para la practica deportiva	Excelente	15
		Malo	0
		Regular	2
4	Se cumple horario establecido para la practica deportiva	Bueno	4
		Excelente	14
		Malo	0
CALIDAD ESCENARIOS DEPORTIVOS			
5	Equipamiento y materiales ofrecidos	Malo	1
		Regular	3
		Bueno	9
		Excelente	7
6	Seguridad	Malo	0
		Regular	2
		Bueno	11
		Excelente	7
7	Organización y aseo	Malo	1
		Regular	4
		Bueno	7
		Excelente	8
8	Trato y atencion del personal	Malo	0
		Regular	1
		Bueno	9
		Excelente	10
9	Vestuarios y servicios	Malo	1
		Regular	4
		Bueno	11
		Excelente	4
10	Espacio de las instalaciones deportivas	Malo	0
		Regular	1
		Bueno	7
		Excelente	12
11	Ingreso a instalaciones deportivas	Malo	1
		Regular	2
		Bueno	5
		Excelente	12
12	Nivel de satisfaccion de las instalaciones deportivas	Malo	0
		Regular	3
		Bueno	9
		Excelente	8
CALIDAD DE LA OFERTA DEPORTIVA			
13	La cantidad de disciplinas que ofrece el IMDERTY son suficientes y acordes a su necesidad	Malo	0
		Regular	2
		Bueno	7
		Excelente	11
14	Difusion de deportes que ofrece el IMDERTY es	Malo	0
		Regular	2
		Bueno	10
		Excelente	8



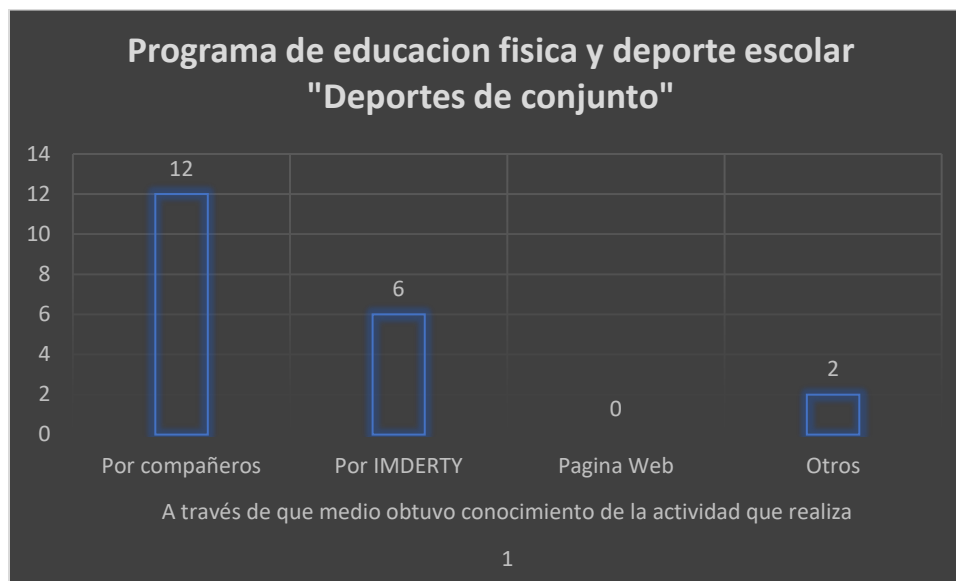
Imderty Yumbo www.imderty.gov.co

Dirección: Carrera 4 No. 16-199 - Yumbo Valle del Cauca
Teléfonos: (2) 6697822 - (2) 6697844 - (2) 6697828



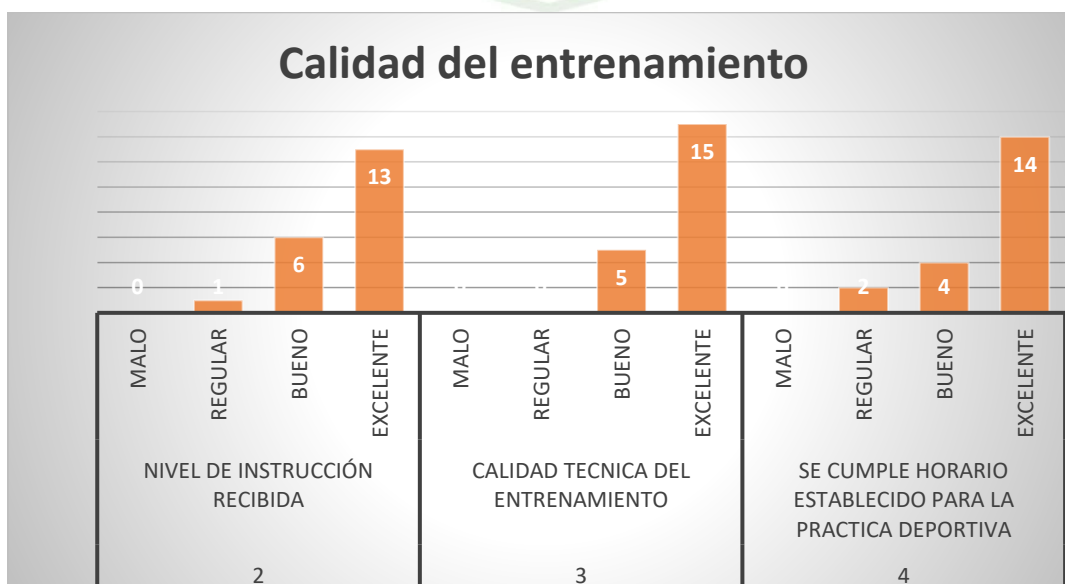
Yumbo en movimiento,
Oportunidades, vida y paz

GRAFICAS



De las 20 encuestas aplicadas en este programa, los usuarios a la pregunta “A través de que medio obtuvo conocimiento de la actividad que realiza” 12 personas contestaron por compañeros que corresponde al 60% de las 20 encuestas, 6 contestaron por el IMDERTY que corresponden al 30%, 2 contestaron otros medios que es igual al 10% y ninguna persona contesto por la página web.

RESPECTO AL ITEM “CALIDAD DE ENTRENAMIENTO”





IMDERTY
 INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE
 Y LA RECREACIÓN DE YUMBO
 TELÉFONO: 03.325-2

Pregunta 2: Nivel de Instrucción recibida

Los usuarios de acuerdo a las 20 encuestas aplicadas en este programa contestaron que el nivel de instrucción recibida es excelente que corresponde al 65%, 6 personas contestaron que es bueno 30%, 1 contesto regular que corresponde al 5% y nadie contesto malo.

Pregunta 3: Calidad técnica del entrenamiento

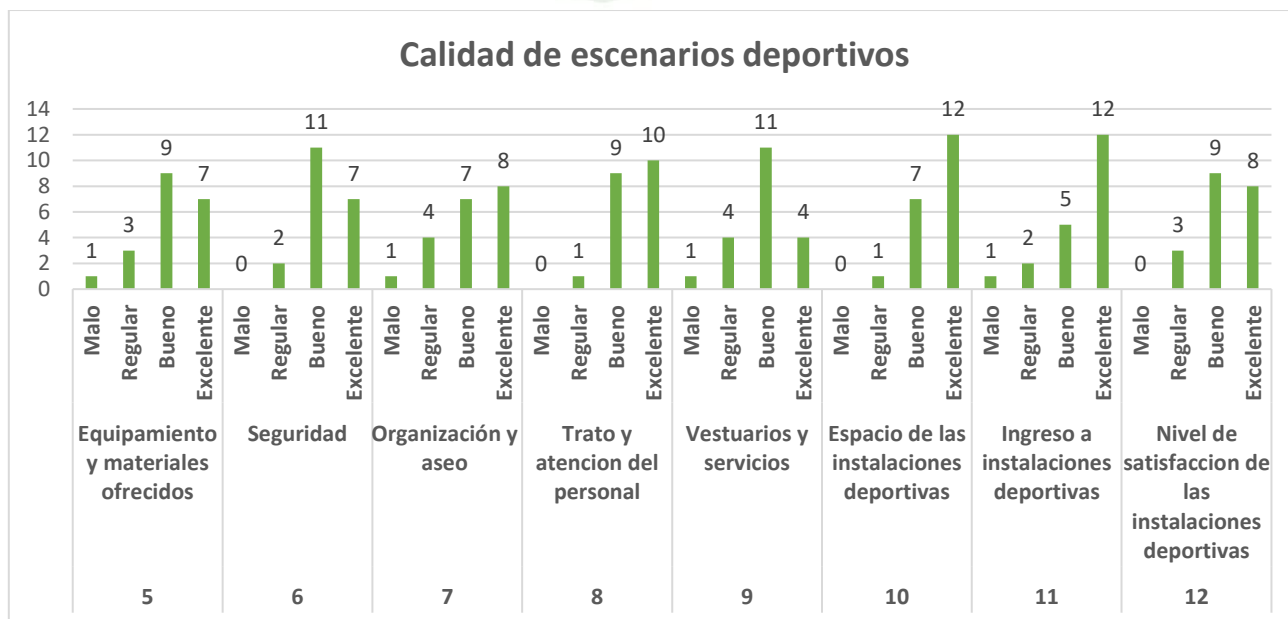
Respecto a esta pregunta 15 personas contestaron que es excelente 75% y 5 contestaron bueno 25%.

Pregunta 4: Se cumple horario establecido para la práctica deportiva.

A esta pregunta 14 usuarios contestaron que es excelente el cumplimiento del horario para la práctica deportiva esto corresponde al 70%, 4 personas contestaron que es bueno 20%, 2 contestaron que es regular 10%.

En conclusión se puede decir que la calidad de entrenamiento en el programa de educación física y deporte escolar (Deportes de conjunto) en una media del 70% es excelente, el 25% es bueno y el 5% es regular.

ANÁLISIS DEL ÍTEM “CALIDAD DE ESCENARIOS DEPORTIVOS”



Imderty Yumbo www.imderty.gov.co

Dirección: Carrera 4 No. 16-199 - Yumbo Valle del Cauca
 Teléfonos: (2) 6697822 - (2) 6697844 - (2) 6697828

20 años
 Yumbo en movimiento,
 Oportunidades, vida y paz

Pregunta 5: Equipamiento y materiales ofrecidos

En esta pregunta 7 personas contestaron que el equipamiento y materiales ofrecidos en los escenarios deportivos es excelente que equivalen al 42.50%, 7 personas contestaron que es bueno 45%, 3 contestaron que es regular 15% y 1 que es malo 5%.

Pregunta 6: Seguridad

Respecto a esta pregunta dijeron 7 personas que la seguridad de los escenarios deportivos es excelente 35%, 11 personas contestaron que buena 55% y regular 2 personas 10%.

Pregunta 7: Organización y aseo

8 personas contestaron que es excelente 40%, 7 buena 35%, 4 regular 20% y mala 1 persona 5%.

Pregunta 8: Trato y atención del personal.

10 personas contestaron que es excelente 50%, 9 personas contestaron buena 45% y 1 regular 5%.

Pregunta 9: Vestuarios y servicios.

4 personas contestaron que son excelentes 20%, 11 que son buenos 55%, 4 personas contestaron regular 20% y 1 malo 5%.

Pregunta 10: Espacio de las instalaciones deportivas

12 personas contestaron que son excelentes 60%, 7 buenos 35% y 1 regular 5%.

Pregunta 11: Ingreso a instalaciones deportivas.

12 personas contestaron que el ingreso a instalaciones deportivas son excelentes 60%, 5 personas dijeron que es buena 25%, 2 regular 10% y 1 malo 5%.

Pregunta 12: Nivel de satisfacción de las instalaciones deportivas.

8 personas contestaron que el nivel es excelente 40%, 9 contestaron que es bueno 45% y 3 que son regular 15%.

En conclusión podemos decir que la media de la calidad de los escenarios deportivos es en un 42.50% excelente, buena un 42.50%, regular 12.50% y mala 2.50%

ANALISIS DEL ITEM “CALIDAD DE LA OFERTA DEPORTIVA”



Pregunta 13: La cantidad de disciplinas que ofrece el IMDERTY son suficientes y acordes a su necesidad.

11 personas contestaron que la cantidad de disciplinas que ofrece el IMDERTY son suficientes y acordes a su necesidad son excelentes esto equivale al 55%, 7 personas contestaron buena 35% y 2 regular 10%.

Pregunta 14: Difusión de deportes que ofrece el IMDERTY es.

8 personas contestaron que es excelente 40%, 10 contestaron bueno 50% y regular contestaron 2 personas que equivale al 10%.

En conclusión podemos establecer que la media de la calidad de la oferta deportiva del IMDERTY es excelente en un 47.50%, buena en un 42.50% y regular un 10%.



TABULACION DEL PROGRAMA DE DEPORTE FORMATIVO Y COMPETITIVO (DEPORTES INDIVIDUALES)

IMDERTY
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE
Y LA RECREACIÓN DE YUMBO

NIT. 805.003.325-2

PROGRAMA DE DEPORTE FORMATIVO Y COMPETITIVO (DEPORTES INDIVIDUALES)			
CANTIDAD DE ENCUESTAS APLICADAS: 15		PORCENTAJE: 30%	
NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
1	A través de que medio obtuvo conocimiento de la actividad que realiza	Por compañeros	5
		Por IMDERTY	9
		Pagina Web	1
		Otros	0
CALIDAD DEL ENTRENAMIENTO			
2	Nivel de Instrucción recibida	Malo	0
		Regular	0
		Bueno	1
		Excelente	14
3	Calidad tecnica del entrenamiento	Malo	0
		Regular	0
		Bueno	1
		Excelente	14
4	Se cumple horario establecido para la practica deportiva	Malo	0
		Regular	2
		Bueno	0
		Excelente	13
CALIDAD ESCENARIOS DEPORTIVOS			
5	Equipamiento y materiales ofrecidos	Malo	2
		Regular	3
		Bueno	1
		Excelente	9
6	Seguridad	Malo	2
		Regular	4
		Bueno	2
		Excelente	7
7	Organización y aseo	Malo	1
		Regular	1
		Bueno	6
		Excelente	7
8	Trato y atencion del personal	Malo	0
		Regular	0
		Bueno	3
		Excelente	12
9	Vestuarios y servicios	Malo	0
		Regular	3
		Bueno	6
		Excelente	6
10	Espacio de las instalaciones deportivas	Malo	0
		Regular	2
		Bueno	5
		Excelente	8
11	Ingreso a instalaciones deportivas	Malo	1
		Regular	0
		Bueno	7
		Excelente	7
12	Nivel de satisfaccion de las instalaciones deportivas	Malo	0
		Regular	5
		Bueno	2
		Excelente	8
CALIDAD DE LA OFERTA DEPORTIVA			
13	La cantidad de disciplinas que ofrece el IMDERTY son suficientes y acordes a su necesidad	Malo	1
		Regular	4
		Bueno	4
		Excelente	6
14	Difusion de deportes que ofrece el IMDERTY es	Malo	1
		Regular	1
		Bueno	6
		Excelente	6



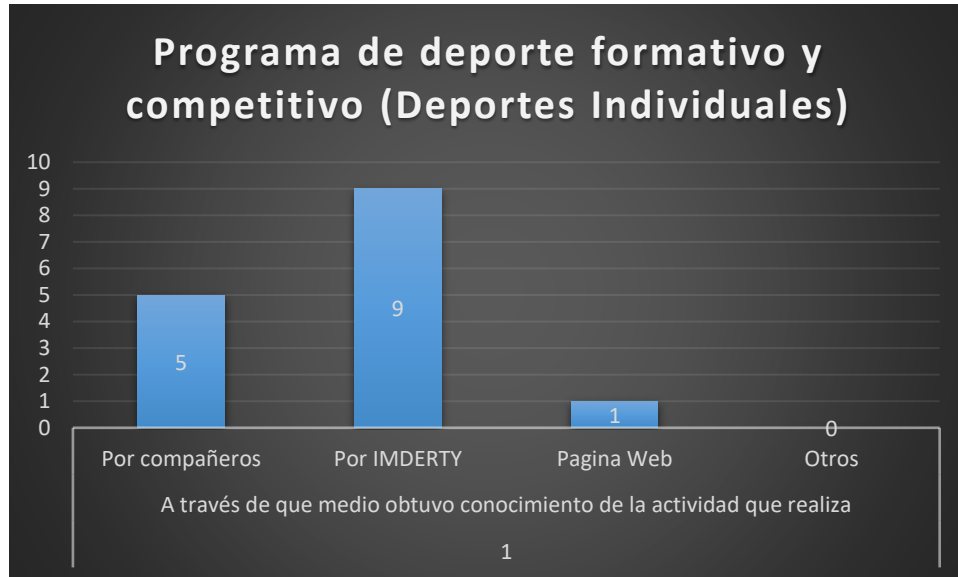
Imderty Yumbo
 www.imderty.gov.co

Dirección: Carrera 4 No. 16-199 - Yumbo Valle del Cauca
 Teléfonos: (2) 6697822 - (2) 6697844 - (2) 6697828

Yumbo en movimiento,
 Oportunidades, vida y paz

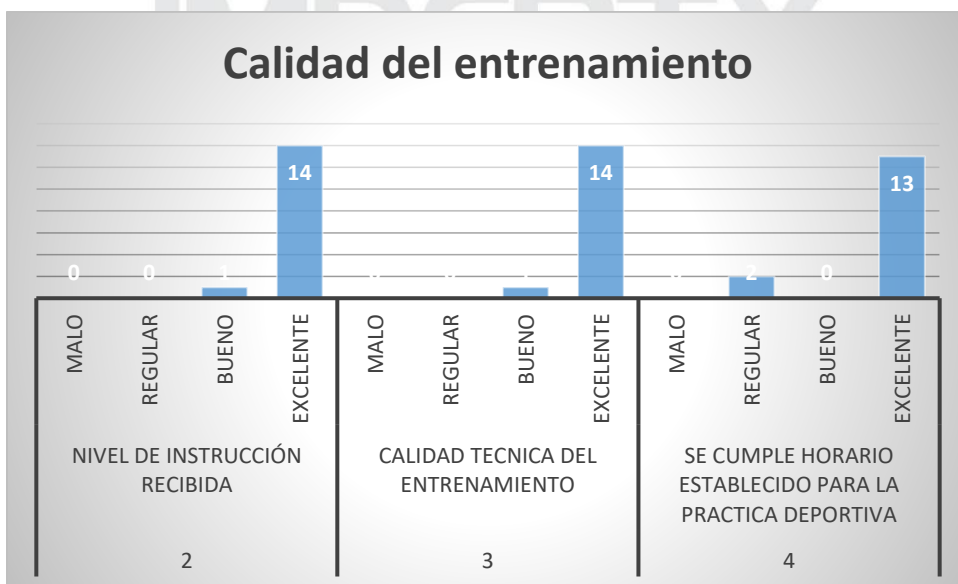


GRAFICAS



De las 15 encuestas aplicadas en este programa, los usuarios a la pregunta “A través de que medio obtuvo conocimiento de la actividad que realiza” 5 personas contestaron por compañeros que corresponde al 33.33% de las 15 encuestas, 9 contestaron por el IMBERTY que corresponden al 60%, y 1 contestó por la página web 6.66%.

ANÁLISIS DEL ÍTEM “CALIDAD DE ENTRENAMIENTO”



Pregunta 2: Nivel de Instrucción recibida

Los usuarios de acuerdo a las 15 encuestas aplicadas en este programa contestaron que el nivel de instrucción recibida es excelente que corresponde al 93.33%, 1 persona contesto que es bueno 6.66%.

Pregunta 3: Calidad técnica del entrenamiento

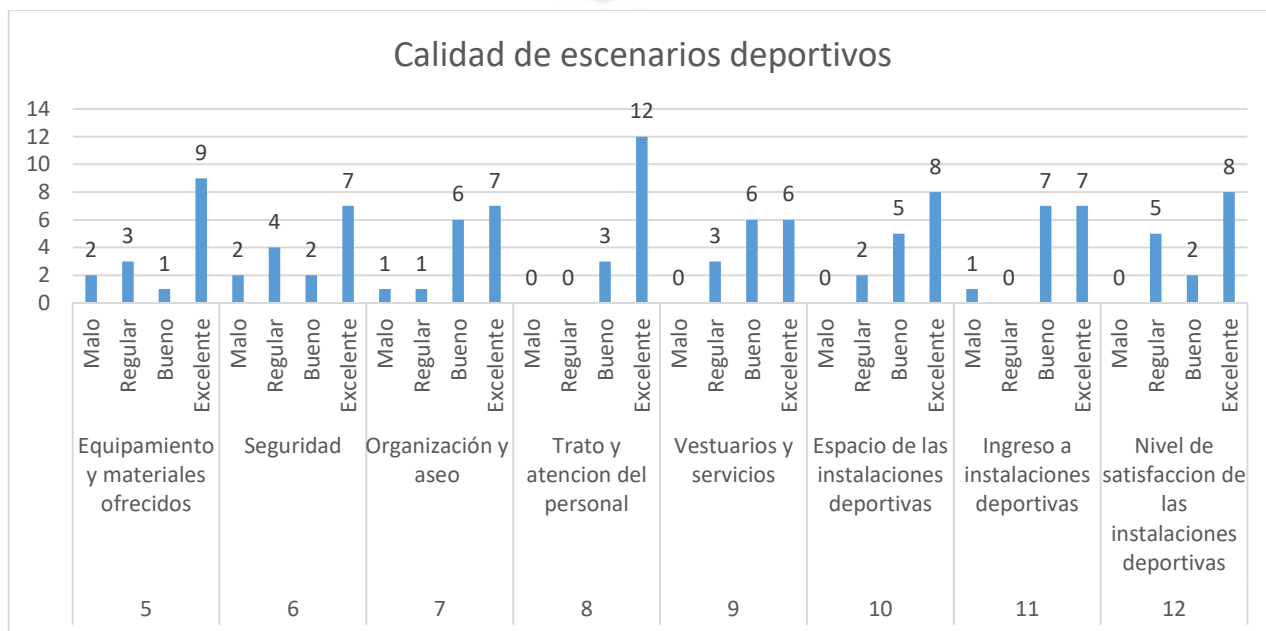
Respecto a esta pregunta 14 personas contestaron que es excelente 93.33% y 1 contesto bueno 6.66%.

Pregunta 4: Se cumple horario establecido para la práctica deportiva.

A esta pregunta 13 usuarios contestaron que es excelente el cumplimiento del horario para la práctica deportiva esto corresponde al 86.66% y 2 contestaron que es regular 13.33%.

En conclusión se puede decir que la calidad de entrenamiento en el programa de Deporte formativo y competitivo (Deportes individuales) en una media del 91.10% es excelente, el 4.44% es bueno y el 4.44% es regular.

ANALISIS DEL ITEM “CALIDAD DE ESCENARIOS DEPORTIVOS”



Pregunta 5: Equipamiento y materiales ofrecidos

En esta pregunta 9 personas contestaron que el equipamiento y materiales ofrecidos en los escenarios deportivos es excelente que equivalen al 66.66%, 1 persona contesto que es bueno 6.66%, 3 contestaron que es regular 20% y 2 que es malo 13.33%.

Pregunta 6: Seguridad

Respecto a esta pregunta dijeron 7 personas que la seguridad de los escenarios deportivos es excelente 46.66%, 2 personas contestaron que buena 13.33%, regular 4 personas 26.66% y 2 malo 13.33%

Pregunta 7: Organización y aseo

7 personas contestaron que es excelente 46.66%, 6 buena 40%, 1 regular 6.66% y mala 1 persona 6.66%.

Pregunta 8: Trato y atención del personal.

12 personas contestaron que es excelente 80% y 3 personas contestaron buena 20%.

Pregunta 9: Vestuarios y servicios.

6 personas contestaron que son excelentes 40%, 6 que son buenos 40% y 3 personas contestaron regular 20%.

Pregunta 10: Espacio de las instalaciones deportivas

8 personas contestaron que son excelentes 53.33%, 5 buenos 33.33% y 2 regular 13.33%.

Pregunta 11: Ingreso a instalaciones deportivas.

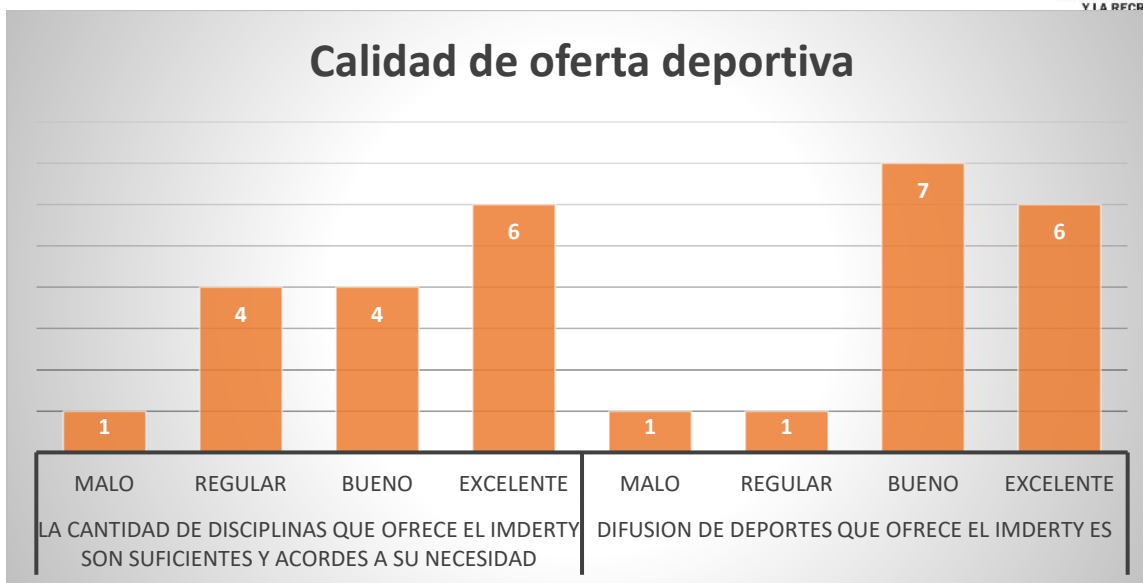
7 personas contestaron que el ingreso a instalaciones deportivas son excelentes 46.66%, 7 personas dijeron que es buena 46.66%, y 1 malo 6.66%.

Pregunta 12: Nivel de satisfacción de las instalaciones deportivas.

8 personas contestaron que el nivel es excelente 53.33%, 2 contestaron que es bueno 13.33% y 5 que son regular 33.33%.

En conclusión podemos decir que la media de la calidad de los escenarios deportivos es en un 53.33% excelente, buena un 26.66%, regular 14.99% y mala 4.99%

ANALISIS DEL ITEM “CALIDAD DE LA OFERTA DEPORTIVA”



Pregunta 13: La cantidad de disciplinas que ofrece el IMDERTY son suficientes y acordes a su necesidad.

6 personas contestaron que la cantidad de disciplinas que ofrece el IMDERTY son suficientes y acordes a su necesidad son excelentes esto equivale al 40%, 4 personas contestaron buena 26.66%, 4 regular 26.66% y 1 mala 6.66%

Pregunta 14: Difusión de deportes que ofrece el IMDERTY es.

6 personas contestaron que es excelente 40%, 7 contestaron bueno 46.66%, regular contesto 1 persona que equivale al 6.66% y 1 malo 6.66%

En conclusión podemos establecer que la media de la calidad de la oferta deportiva del IMDERTY es excelente en un 40%, buena en un 36.66%, regular un 16.66% y malo 6.66%

TABULACION DEL PROGRAMA DE RECREACION Y APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE



IMDERTY
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACION DE YUMBO
TEL: 03.325-2

PROGRAMA DE RECREACION Y APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE			
CANTIDAD DE ENCUESTAS APLICADAS: 8		PORCENTAJE: 16%	
NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
1	A través de que medio obtuvo conocimiento de la actividad que realiza	Por compañeros	8
		Por IMDERTY	0
		Pagina Web	0
		Otros	0
CALIDAD DEL ENTRENAMIENTO			
2	Nivel de Instrucción recibida	Malo	0
		Regular	2
		Bueno	3
		Excelente	3
3	Calidad tecnica del entrenamiento	Malo	0
		Regular	2
		Bueno	3
		Excelente	3
4	Se cumple horario establecido para la practica deportiva	Malo	0
		Regular	2
		Bueno	3
		Excelente	3
CALIDAD ESCENARIOS DEPORTIVOS			
5	Equipamiento y materiales ofrecidos	Malo	1
		Regular	6
		Bueno	1
		Excelente	0
6	Seguridad	Malo	3
		Regular	4
		Bueno	1
		Excelente	0
7	Organización y aseo	Malo	2
		Regular	2
		Bueno	4
		Excelente	0
8	Trato y atencion del personal	Malo	0
		Regular	1
		Bueno	7
		Excelente	0
9	Vestuarios y servicios	Malo	0
		Regular	2
		Bueno	6
		Excelente	0
10	Espacio de las instalaciones deportivas	Malo	2
		Regular	2
		Bueno	4
		Excelente	0
11	Ingreso a instalaciones deportivas	Malo	2
		Regular	2
		Bueno	4
		Excelente	0
12	Nivel de satisfaccion de las instalaciones deportivas	Malo	2
		Regular	2
		Bueno	4
		Excelente	0
CALIDAD DE LA OFERTA DEPORTIVA			
13	La cantidad de disciplinas que ofrece el IMDERTY son suficientes y acordes a su necesidad	Malo	3
		Regular	4
		Bueno	1
		Excelente	0
14	Difusion de deportes que ofrece el IMDERTY es	Malo	2
		Regular	2
		Bueno	4
		Excelente	0



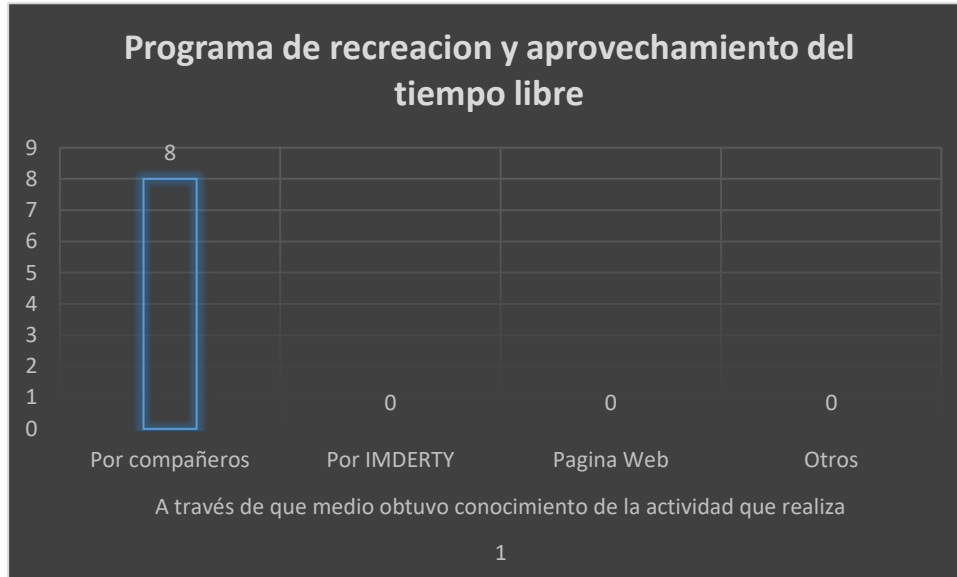
Imderty Yumbo
 www.imderty.gov.co

Dirección: Carrera 4 No. 16-199 - Yumbo Valle del Cauca
 Teléfonos: (2) 6697822 - (2) 6697844 - (2) 6697828

Yumbo en movimiento,
 Oportunidades, vida y paz

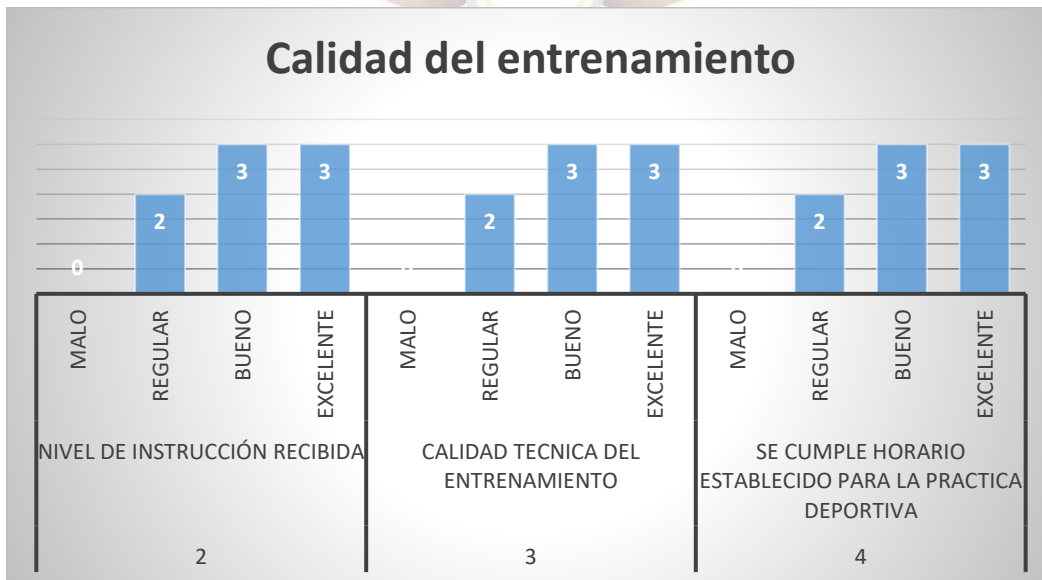


GRAFICAS



De las 8 encuestas aplicadas en este programa, los usuarios a la pregunta “A través de que medio obtuvo conocimiento de la actividad que realiza” 8 personas contestaron por compañeros que corresponde al 100%.

RESPECTO AL ITEM “CALIDAD DE ENTRENAMIENTO”



Pregunta 2: Nivel de Instrucción recibida

Los usuarios de acuerdo a las 8 encuestas aplicadas en este programa contestaron que el nivel de instrucción recibida es excelente que corresponde al 37.50%, 3 personas contestaron que es bueno 37.50%, 2 contestaron regular que corresponde al 25%.

Pregunta 3: Calidad técnica del entrenamiento

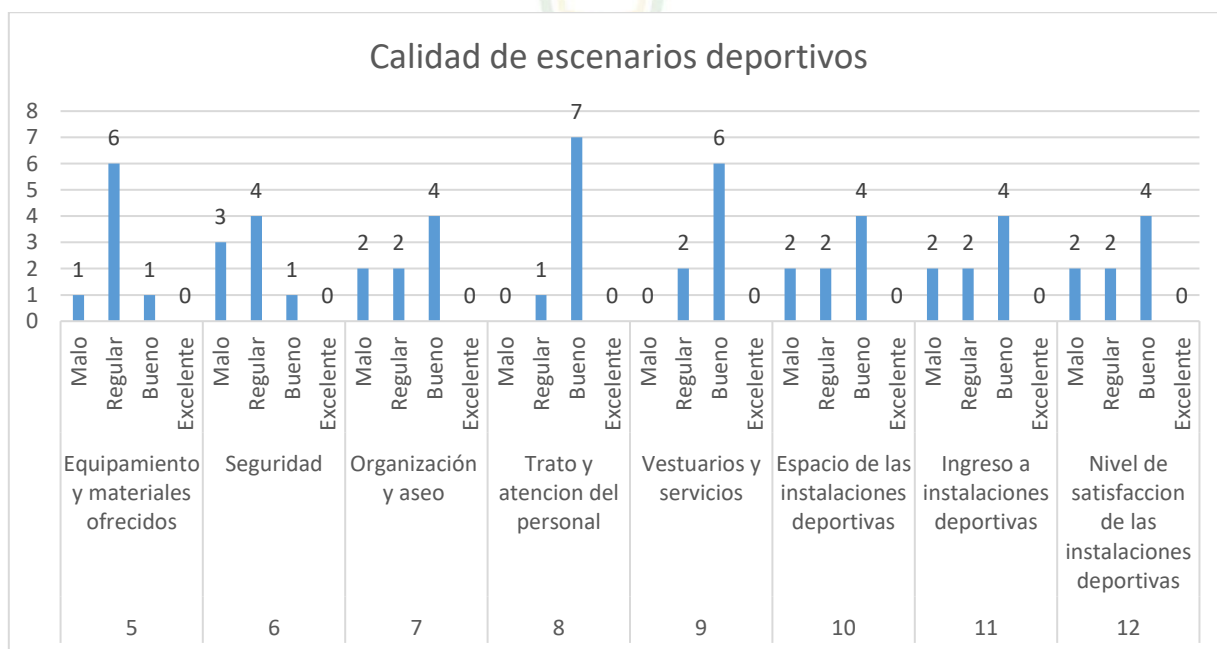
Respecto a esta pregunta 3 personas contestaron que es excelente 37.50%, 3 contestaron bueno 37.50 y 2 contestaron regular 25%.

Pregunta 4: Se cumple horario establecido para la práctica deportiva.

A esta pregunta 3 usuarios contestaron que es excelente el cumplimiento del horario para la práctica deportiva esto corresponde al 37.50%, 3 personas contestaron que es bueno 37.50%, 2 contestaron que es regular 25%.

En conclusión se puede decir que la calidad de entrenamiento en el programa de Recreación y aprovechamiento del tiempo libre en una media del 37.50% es excelente, el 37.50% es bueno y el 25% es regular.

ANÁLISIS DEL ÍTEM “CALIDAD DE ESCENARIOS DEPORTIVOS”





IMDERTY
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE
Y LA RECREACIÓN DE YUMBO
TELÉFONOS: 03.325-2

Pregunta 5: Equipamiento y materiales ofrecidos

En esta pregunta 1 persona contestó que el equipamiento y materiales ofrecidos en los escenarios deportivos es bueno que equivalen al 12.50%, 6 personas contestaron que es regular 75% y 1 contestó que es malo 12.50%.

Pregunta 6: Seguridad

Respecto a esta pregunta 1 persona contestó que buena 12.50%, regular 4 personas 50% y 3 contestaron malo 37.50%

Pregunta 7: Organización y aseo

4 personas contestaron que es buena 50%, 2 regular 25% y mala 2 personas 25%.

Pregunta 8: Trato y atención del personal.

7 personas contestaron que es buena 87.50%, 1 regular 12.50%.

Pregunta 9: Vestuarios y servicios.

6 personas contestaron que son buenos 75%, 2 personas contestaron regular 25%

Pregunta 10: Espacio de las instalaciones deportivas

4 personas contestaron que son buenos 50%, 2 regular 25% y 2 malo 25%

Pregunta 11: Ingreso a instalaciones deportivas.

4 personas contestaron que el ingreso a instalaciones deportivas es buena 50%, 2 regular 25% y 2 malo 25%.

Pregunta 12: Nivel de satisfacción de las instalaciones deportivas.

4 personas contestaron que el nivel es bueno 50%, 2 que son regular 25% y 2 malo 25%

En conclusión podemos decir que la media de la calidad de los escenarios deportivos es en un 48.43% buena, regular 32.82% y mala 18.75%



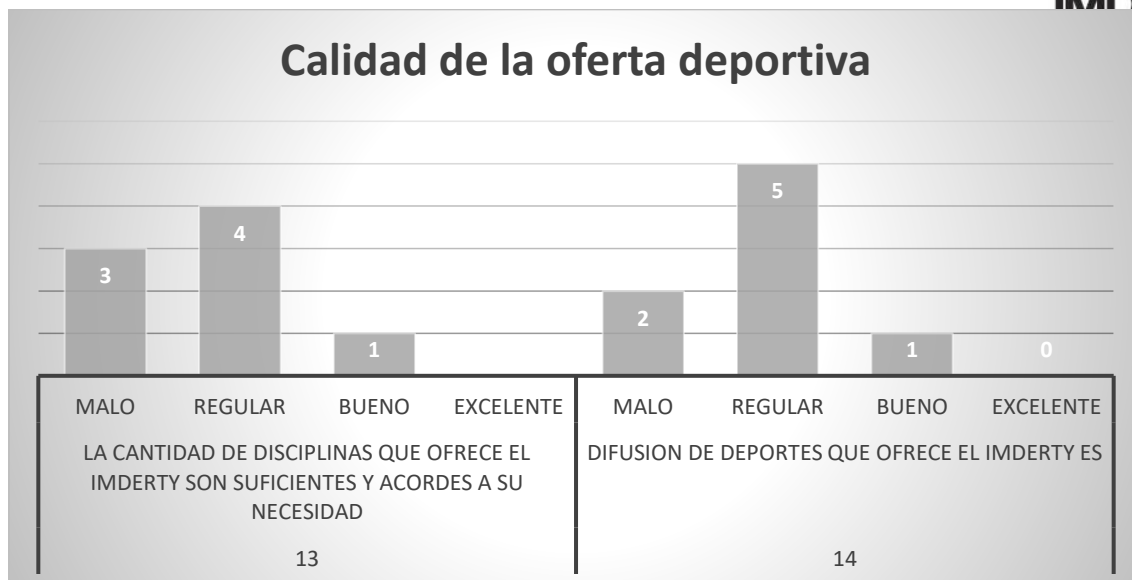
 Imderty Yumbo  www.imderty.gov.co

Dirección: Carrera 4 No. 16-199 - Yumbo Valle del Cauca
Teléfonos: (2) 6697822 - (2) 6697844 - (2) 6697828



*Yumbo en movimiento,
Oportunidades, vida y paz*

ANALISIS DEL ITEM “CALIDAD DE LA OFERTA DEPORTIVA”



Pregunta 13: La cantidad de disciplinas que ofrece el IMDERTY son suficientes y acordes a su necesidad.

1 persona contesto que la cantidad de disciplinas que ofrece el IMDERTY son suficientes y acordes a su necesidad es buena 12.50%, 4 regular 50% y 3 personas contestaron que es malo 37.50%.

Pregunta 14: Difusión de deportes que ofrece el IMDERTY es.

1 persona contesto que es bueno 12.50%, regular contestaron 5 personas que equivale al 62.50% y 2 malo 25%

En conclusión podemos establecer que la media de la calidad de la oferta deportiva del IMDERTY es buena en un 12.50%, regular en un 56.25% y mala un 31.25%.

TABULACION DEL PROGRAMA DE FISIOTERAPIA Y DISCAPACIDAD



PROGRAMA DE FISIOTERAPIA Y DISCAPACIDAD			
CANTIDAD DE ENCUESTAS APLICADAS: 7		PORCENTAJE: 14%	
NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
1	A través de que medio obtuvo conocimiento de la actividad que realiza	Por compañeros	4
		Por IMBERTY	0
		Página Web	0
		Otros	1
CALIDAD DEL ENTRENAMIENTO			
2	Nivel de Instrucción recibida	Malo	0
		Regular	0
		Bueno	4
		Excelente	3
3	Calidad técnica del entrenamiento	Malo	0
		Regular	1
		Bueno	3
		Excelente	3
4	Se cumple horario establecido para la práctica deportiva	Malo	0
		Regular	0
		Bueno	1
		Excelente	6
CALIDAD ESCENARIOS DEPORTIVOS			
5	Equipamiento y materiales ofrecidos	Malo	0
		Regular	0
		Bueno	5
		Excelente	2
6	Seguridad	Malo	0
		Regular	1
		Bueno	3
		Excelente	3
7	Organización y aseo	Malo	0
		Regular	2
		Bueno	4
		Excelente	1
8	Trato y atención del personal	Malo	0
		Regular	0
		Bueno	5
		Excelente	2
9	Vestuarios y servicios	Malo	0
		Regular	1
		Bueno	4
		Excelente	2
10	Espacio de las instalaciones deportivas	Malo	0
		Regular	0
		Bueno	4
		Excelente	3
11	Ingreso a instalaciones deportivas	Malo	0
		Regular	0
		Bueno	6
		Excelente	1
12	Nivel de satisfacción de las instalaciones deportivas	Malo	0
		Regular	0
		Bueno	5
		Excelente	2
CALIDAD DE LA OFERTA DEPORTIVA			
13	La cantidad de disciplinas que ofrece el IMBERTY son suficientes y acordes a su necesidad	Malo	0
		Regular	0
		Bueno	4
		Excelente	3
14	Difusión de deportes que ofrece el IMBERTY es	Malo	0
		Regular	2
		Bueno	2
		Excelente	3

IMBERTY
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACION DE YUMBO
TEL: 3105.003.325-2



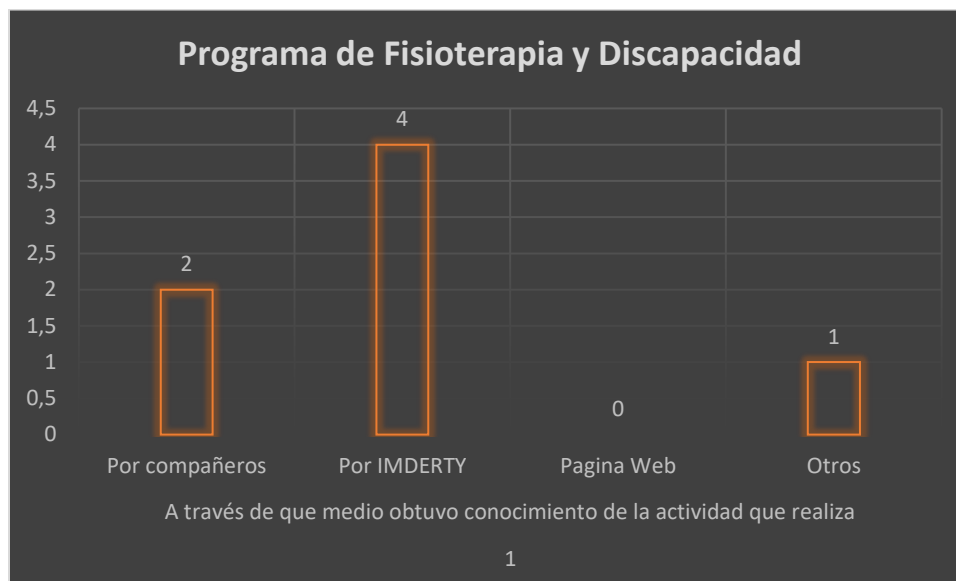
Imderty Yumbo www.imderty.gov.co

Dirección: Carrera 4 No. 16-199 - Yumbo Valle del Cauca
Teléfonos: (2) 6697822 - (2) 6697844 - (2) 6697828



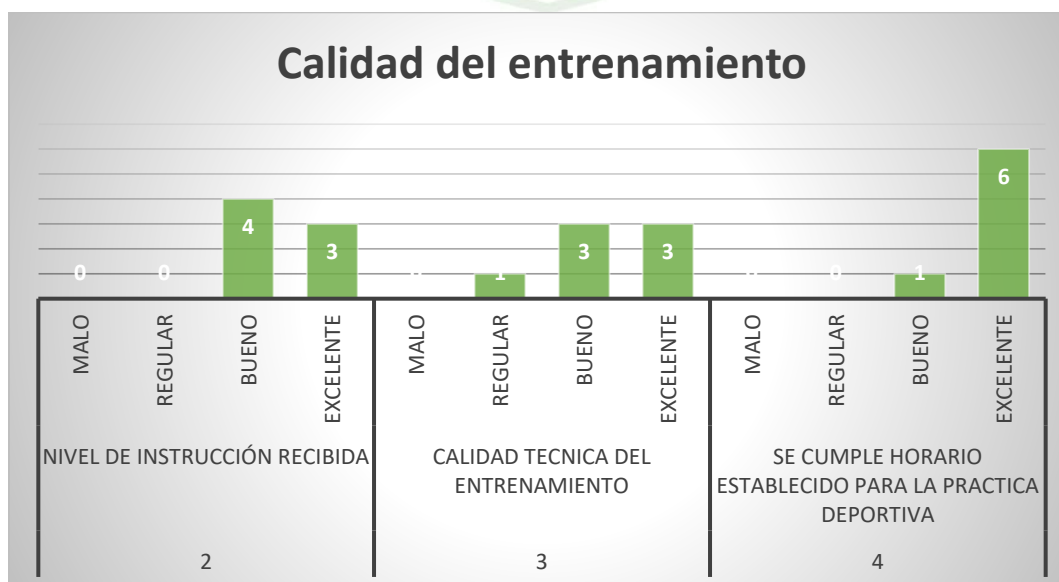
Yumbo en movimiento,
Oportunidades, vida y paz

GRAFICAS



De las 7 encuestas aplicadas en este programa, los usuarios a la pregunta “A través de que medio obtuvo conocimiento de la actividad que realiza” 2 personas contestaron por compañeros que corresponde al 28.57% de las 7 encuestas, 4 contestaron por el IMDERTY que corresponden al 57.14%, 1 contesto otros medios que es igual al 14.28% y ninguna persona contesto por la página web.

RESPECTO AL ITEM “CALIDAD DE ENTRENAMIENTO”





IMDERTY
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE
Y LA RECREACIÓN DE YUMBO
TELÉFONO: 03.325-2

Pregunta 2: Nivel de Instrucción recibida

Los usuarios de acuerdo a las 7 encuestas aplicadas en este programa contestaron que el nivel de instrucción recibida es excelente que corresponde al 42.86%, 4 personas contestaron que es bueno 57.14%.

Pregunta 3: Calidad técnica del entrenamiento

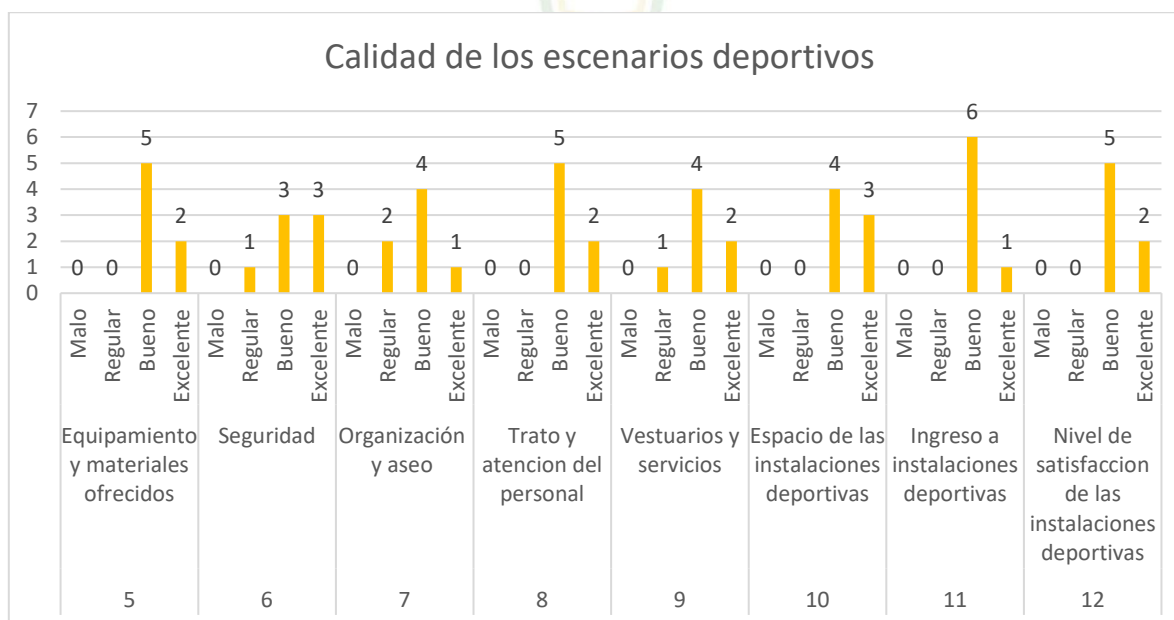
Respecto a esta pregunta 3 personas contestaron que es excelente 42.86%, 3 contestaron bueno 42.86% y 1 persona contesto regular 14.28%.

Pregunta 4: Se cumple horario establecido para la práctica deportiva.

A esta pregunta 6 usuarios contestaron que es excelente el cumplimiento del horario para la práctica deportiva esto corresponde al 85.71%, 1 persona contesto que es bueno 14.28%

En conclusión se puede decir que la calidad de entrenamiento en el programa de fisioterapia y discapacidad en una media del 57.15% es excelente, el 38.09% es bueno y el 4.76% es regular.

ANÁLISIS DEL ÍTEM “CALIDAD DE ESCENARIOS DEPORTIVOS”



Imderty Yumbo www.imderty.gov.co

Dirección: Carrera 4 No. 16-199 - Yumbo Valle del Cauca
Teléfonos: (2) 6697822 - (2) 6697844 - (2) 6697828



Yumbo en movimiento,
Oportunidades, vida y paz

Pregunta 5: Equipamiento y materiales ofrecidos

En esta pregunta 2 personas contestaron que el equipamiento y materiales ofrecidos en los escenarios deportivos es excelente que equivalen al 28.57% y 6 personas contestaron que es bueno 71.43%.

Pregunta 6: Seguridad

Respecto a esta pregunta dijeron 3 personas que la seguridad de los escenarios deportivos es excelente 42.86%, 3 personas contestaron que buena 42.86% y regular 1 persona 14.28%.

Pregunta 7: Organización y aseo

1 persona contestó que es excelente 14.28%, 4 buena 57.14%, 2 regular 28.57%.

Pregunta 8: Trato y atención del personal.

2 personas contestaron que es excelente 28.57%, 5 personas contestaron buena 71.43%

Pregunta 9: Vestuarios y servicios.

2 personas contestaron que son excelentes 28.57%, 4 que son buenos 57.14%, 1 persona contestó regular 14.28%.

Pregunta 10: Espacio de las instalaciones deportivas

3 personas contestaron que son excelentes 42.86%, 4 buenos 57.14%

Pregunta 11: Ingreso a instalaciones deportivas.

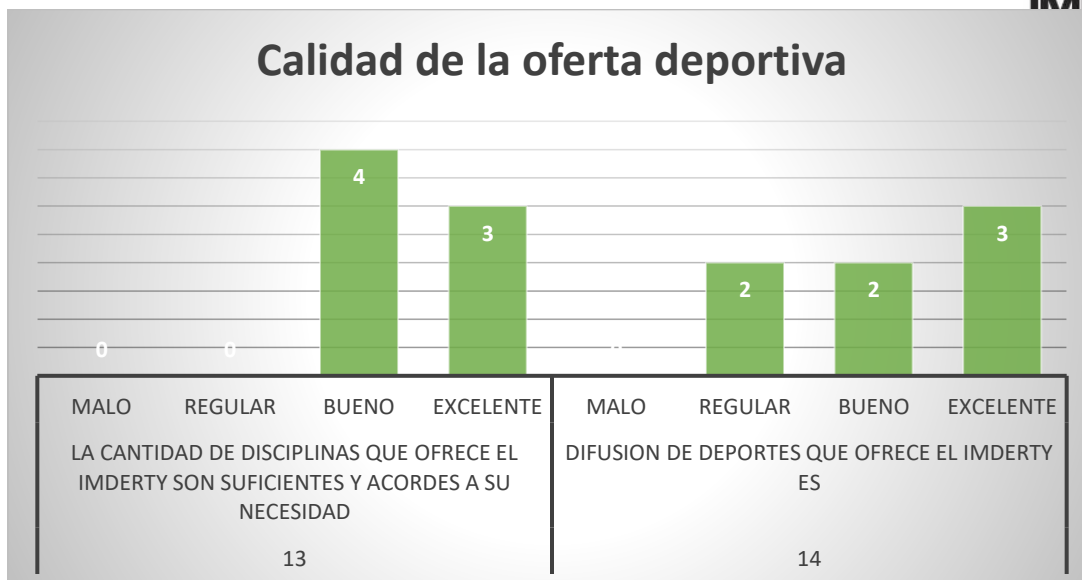
1 persona contestó que el ingreso a instalaciones deportivas son excelentes 14.28%, 6 personas dijeron que es buena 85.71%.

Pregunta 12: Nivel de satisfacción de las instalaciones deportivas.

2 personas contestaron que el nivel es excelente 28.57%, 5 contestaron que es bueno 71.43%

En conclusión podemos decir que la media de la calidad de los escenarios deportivos es en un 28.58% excelente, buena un 64.28%, regular 7.14%

ANALISIS DEL ITEM “CALIDAD DE LA OFERTA DEPORTIVA”



Pregunta 13: La cantidad de disciplinas que ofrece el IMDERTY son suficientes y acordes a su necesidad.

3 personas contestaron que la cantidad de disciplinas que ofrece el IMDERTY son suficientes y acordes a su necesidad son excelentes esto equivale al 42.86%, 4 personas contestaron buena 57.14%

Pregunta 14: Difusión de deportes que ofrece el IMDERTY es.

3 personas contestaron que es excelente 42.86%, 2 contestaron bueno 28.57% y regular contestaron 2 personas que equivale al 28.57 %.

En conclusión podemos establecer que la media de la calidad de la oferta deportiva del IMDERTY es excelente en un 42.86%, buena en un 42.85% y regular un 14.29%.

CONCLUSIONES GENERALES

Teniendo en cuenta los promedios de los tres temas generales a analizar en cada uno de los programas de la subgerencia deportiva del IMDERTY en la especificidad de la calidad podemos discriminarlos y concluir lo siguiente:

PROGRAMA DE EDUCACION FISICA Y DEPORTE ESCOLAR (DEPORTES DE CONJUNTO)				
TEMAS	ANALISIS PORCENTUAL			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
CALIDAD DE ENTRENAMIENTO	70%	25%	5%	0%
CALIDAD DE LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS	42.5%	42.5%	12.5%	2.5%
CALIDAD DE LA OFERTA DEPORTIVA	47.5%	42.5%	10%	0%

PROGRAMA DE DEPORTE FORMATIVO Y COMPETITIVO (DEPORTES INDIVIDUALES)				
TEMAS	ANALISIS PORCENTUAL			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
CALIDAD DE ENTRENAMIENTO	91.10%	4.44%	4.44%	0%
CALIDAD DE LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS	53.33%	26.66%	14.99%	4.99%
CALIDAD DE LA OFERTA DEPORTIVA	40%	36.66%	16.66%	6.66%

PROGRAMA DE RECREACION Y APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE				
TEMAS	ANALISIS PORCENTUAL			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
CALIDAD DE ENTRENAMIENTO	37.5%	37.5%	25%	0%
CALIDAD DE LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS	0%	48.43%	32.82%	18.75%
CALIDAD DE LA OFERTA DEPORTIVA	0%	12.50%	56.25%	31.25%

PROGRAMA DE FISIOTERAPIA Y DISCAPACIDAD				
TEMAS	ANALISIS PORCENTUAL			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
CALIDAD DE ENTRENAMIENTO	57.15%	38.09%	4.76%	0%
CALIDAD DE LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS	28.58%	64.28%	7.14%	0%
CALIDAD DE LA OFERTA DEPORTIVA	42.86%	42.85%	14.29%	0%



En el tema de medios de información podemos decir que:

A TRAVES DE QUE MEDIO OBTUVO INFORMACION DEL DEPORTE QUE PRACTICA				
PROGRAMA	POR COMPAÑEROS	POR EL IMDERTY	POR PAGINA WEB	OTROS
EDUCACION FISICA Y DEPORTE ESCOLAR (Deportes de conjunto)	60%	30%	0%	10%
DEPORTE FORMATIVO Y COMPETITIVO (Deportes individuales)	33.33%	60%	6.66%	0%
RECREACION Y APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE	100%	0%	0%	0%
FISIOTERAPIA Y DISCAPACIDAD	28.57%	57.14%		14.28%

IMDERTY
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE YUMBO
NIT 855.903.325-2

Con fundamento en lo anteriormente expuesto podemos concluir que:

- Que la calidad del entrenamiento, los escenarios deportivos y oferta deportiva en el programa de educación física y deporte escolar tiene una percepción de satisfacción positiva sin embargo es importante analizar la calidad de los escenarios deportivos que aunque tiene una apreciación satisfactoria es relevante analizar la seguridad de estos.
- En lo que respecta al programa de deporte formativo y competitivo la percepción de satisfacción muestra un importante alto nivel de aceptación por parte de los usuarios y deportistas de estas disciplinas aunque la calidad es un tema de análisis teniendo en cuenta que el porcentaje de la calidad de los escenarios deportivos fue de un 53.33%, es decir que casi la mitad de los encuestados contestaron que es excelente, un 26,66% buena, un 14.99% regular y un 4.99% mala.
- En el programa de recreación y aprovechamiento del tiempo libre en las variables sujetas de análisis son de evaluar ya que su nivel de satisfacción no alcanza sino el 37.5%.
- El programa de fisioterapia y discapacidad tiene una percepción de satisfacción aceptable, cabe resaltar que los espacios donde se desarrollan estas actividades evidencia un porcentaje positivo 64.28%.
- Un aspecto a mejorar en el tema de medios de información es el de la página web de la entidad con respecto a la información que se brinda ya que en la percepción de las personas encuestadas no alcanza sino el 6.66%, este factor puede ser por la falta de conocimiento de los usuarios que no tienen idea que por este medio pueden consultar la información concerniente a la entidad y los servicios que presta el IMDERTY.

Elaboro: Diego Javier Alzate Cuero- Profesional de Apoyo S.G.C – Contratista.
Fuente: Encuesta aplicada a los programas establecidos en la Subgerencia Deportiva.



 Imderty Yumbo  www.imderty.gov.co

Dirección: Carrera 4 No. 16-199 - Yumbo Valle del Cauca
Teléfonos: (2) 6697822 - (2) 6697844 - (2) 6697828



Yumbo en movimiento,
Oportunidades, vida y paz